

Säkerhet och integritet

Säkert köp: Lagen om distansavtal

Alla produkter som erbjuds av Gomibo har en ångerperiod på **31 dagar**. Detta innebär att produkten kan returneras inom 31 dagar utan att du behöver ange någon orsak. Genom att tillhandahålla denna tjänst förlänger Gomibo den lagstadgade ångerperioden på 14 dagar till 31 dagar! Detta gör Gomibo unikt på marknaden. På [denna sida](#) kan du läsa alla villkor för byte och avbeställning.

Säkerhet och integritet

Version: 3 november 2023

Din integritet och en säker behandling av dina personuppgifter är väldigt viktigt för oss! Naturligtvis vill du gärna kunna beställa din mobiltelefon, ditt avtal och/eller tillbehör utan att behöva oroa dig för dataskydd och onlinesäkerhet. Därför vill vi visa dig hur vi behandlar dina personuppgifter, i överensstämmelse med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Vem är ansvarig för dina uppgifter?

Gomibo, en del av MobielWerk BV, är ansvarig för alla personuppgifter som du lämnar till oss. Detta är våra uppgifter:

Företagsadress	Waagstraat 1, 9712 JX Groningen, The Netherlands
Postadress	Postbus 3023, 9701 DA Groningen, The Netherlands
Registreringsnummer hos den nederländska handelskammaren (KvK)	02093714
Momsregistreringsnummer	SE 502083457701

Om du har några frågor om integritet och säkerhet kan du alltid kontakta Team Privacy eller dataskyddsombudet (FG) på privacy@gomibo.com. Gomibos dataskyddsombud (FG) är officiellt registrerad hos den nederländska myndigheten för personuppgifter (AP).

Vilka uppgifter lagrar vi och varför?

Gomibo samlar in personuppgifter på olika sätt. Vilka uppgifter som samlas in beror på vad du gör på vår webbplats: besöker du webbplatsen utan att beställa eller beställer du något från oss? Exakt vad du beställer har också betydelse för detta. Vi vill förklara vilka uppgifter om dig som vi behandlar.

Beställningsuppgifter

Vi behöver naturligtvis veta vem du är när du beställer hos oss. På så sätt kan vi hjälpa dig på bästa möjliga sätt. Därför ber vi dig om ditt kön, födelsedatum, initialer och efternamn. För att kunna leverera din beställning behöver vi också din adress. Vi skickar dina initialer, ditt efternamn, adressuppgifter, beställningsnummer, telefonnummer och spåringskod till paketleveransföretaget så att de kan leverera din beställning.

Vi skickar dig uppdateringar om din beställning via e-post och ibland via textmeddelande. För detta behöver vi din e-postadress. Vi kommer också att skicka dig fakturor och information om de produkter du har köpt. När du har gjort din beställning kommer vi ibland att fråga dig vad du tycker om oss, vanligtvis via e-post och ibland via telefon. Din återkoppling hjälper oss att fortsätta bli bättre!

Betalning

Betalningen av din beställning sker alltid via en säker betalningsmiljö. Att koppla betalningen till din beställning sker också via en säker miljö. Vid betalning med kreditkort skickar vi dina uppgifter från vår säkra betalningsmiljö direkt till betalningsförmedlarna.

Telefonkontrakt

När du ansöker om ett kontrakt med Gomibo behöver vi din identitet för att verifiera vem du är. För detta ändamål behöver vi ett identitetsbevis från dig. Vi har ingått avtal med den nederländska regeringen om behandlingen av dessa personuppgifter så att vi kan förhindra identitetsbedrägerier och snabbare upptäcka bedragare och brottslingar.

För att ladda upp din identitetsbevis använder vi en specialiserad programvara som har utvecklats av Gomibo. Detta innebär att dina passfoton, ditt personnummer och den maskinläsbara zonen (MRZ) i dokumentet i fråga omedelbart döljs av programvaran. Vi behöver inte denna information från dig. Däremot behandlar vi ditt namn, efternamn, födelsedatum, födelseort, dokumentets giltighetstid, typ av identitetshandling och dokumentnummer.

Om du köper ett avtal av oss i butik eller om du inte använder vårt " Ingen krångel-avtal" kommer vi att be dig om en kopia av ditt betalkort. Kortnumret, IBAN-numret och kortinnehavarens namn måste vara tydligt synliga för att bekräfta att bankkontot verkligen tillhör dig. Detta förhindrar att någon annan beställer ett kontrakt som betalas från ditt konto. Du kan sätta ut vissa uppgifter så länge den nödvändiga informationen förblir synlig.

Om du ansöker om ett kontrakt via Gomibo kan vi göra en riskbedömning av din ansökan för att bekämpa ekonomiska bedrägerier och identitetsbedrägerier.

** Observera: Det är ännu inte möjligt att skapa ett avtal/kontrakt hos Gomibo från Sverige*

Överför ditt telefonnummer

Har du bestämt dig för att flytta ditt telefonnummer till en annan leverantör? Då behöver vi namnet på din nuvarande leverantör, ditt telefonnummer och din anslutningstyp. Ibland behöver vi också ditt SIM-kortnummer eller kundnummer. Detta säkerställer att ditt telefonnummer flyttar med dig.

Inkomst- och utgiftstest (ILT)

Om du har valt ett paket med anordningar som omfattas av relevant kreditlagstiftning kan vi behöva dina uppgifter för att göra ett inkomst- och utgiftstest (ILT). På så sätt vet vi säkert att du har valt ett avtal som passar din ekonomiska situation. Inkomst- och utgiftstestet (ILT) måste utföras i enlighet med den relevanta kreditlagstiftningen. För detta ändamål kan vi behöva behandla din familjesammansättning, din nettomånadsinkomst och dina boendekostnader. Du behöver under inga omständigheter skicka oss ditt lönespecifikation eller andra stöddokument för detta ändamål!

Information om dina produkter

När du köper en produkt av oss lagrar vi dess IMEI- och EAN-nummer. IMEI-numret är en unik kod som är kopplad till din specifika produkt. EAN-numret är ett nummer som är kopplat till den typ av produkt som du har köpt av oss. På så sätt kan vi vara säkra på att du faktiskt får det du beställde från oss.

Om du har ett avtal noterar vi ditt SIM-kortnummer. På så sätt vet vi med säkerhet att du får rätt SIM-kort och att rätt avtal placeras på rätt SIM-kort. Dessutom kan vi på detta sätt alltid tillhandahålla rätt tjänst, till exempel om du har begärt en överföring av ditt telefonnummer.

Beställningar med andra tjänster

Har du valt att göra en beställning hos Gomibo tillsammans med specifika tjänster, t.ex. försäkring eller abonnemang på en streamingtjänst? I så fall kan vi, beroende på tjänsteleverantören, behöva ytterligare information från dig, till exempel ett IBAN-nummer eller en accepterad autogirering för att dra beloppet från ditt bankkonto eller för att debitera de periodiska abonnemangskostnaderna till tjänsteleverantören.

Hämtning av beställningar i vår butik

Vill du hämta en beställning i vår butik? I så fall ställer vi alltid några kontrollfrågor för att bekräfta din identitet. Som bevis för att hämta ditt paket i butiken behöver vi alltid en kopia av ditt identitetsbevis för att bekräfta din identitet. För att göra en kopia använder vi den programvara som vi har skapat hos Gomibo. Denna programvara döljer automatiskt fotot/bilderna, socialförsäkringsnumret och den maskinläsbara zonen (MRZ) som finns på ditt identitetsbevis. Vi behöver inte denna information från dig. Den övriga informationen på din handling behövs för att bekräfta att vi har överlämnat rätt paket.

Kommunikation

Vi vill hålla dig informerad via post, e-post, telefon eller sms när du gör en beställning hos oss. Ibland skickar vi dig meddelanden om tips och tricks, säkerhetsuppdateringar, förfrågningar om recensioner, personliga kuponger, rabatterbjudanden, information om att ditt avtal löper ut eller annan relevant information om din beställning eller personliga intressen. Du kan också använda vår webbplats eller app för att köra en kontroll av uppgradering av kontraktet. För att göra detta ber vi dig om ditt mobiltelefonnummer, postnummer, husnummer, e-post, födelsedatum och avtalstyp. På så sätt kan vi hålla dig informerad via tjänstemeddelanden om när du kan uppgradera ditt kontrakt eller ansöka om ett nytt kontrakt. Som kund får du automatiskt all kommunikation från Gomibo, med undantag för vårt nyhetsbrev. Du kommer endast att få vårt nyhetsbrev om du har gett ditt uttryckliga samtycke. Du kan enkelt hantera dina kommunikationspreferenser via ditt [Gomibo-konto](#).

Vi använder följande kommunikationspreferenser::

Uppdateringar om beställningar (alltid aktiverat)

Du får information om din beställning, ditt kundkonto, ditt avtal med butikerna, betalning och fakturor.

Tjänstemeddelanden

Du kommer ibland att få information om dina tidigare beställningar, t.ex. tips om hur du använder produkten, uppdateringar, meddelanden och information om uppgraderingar.

Personliga rabatter, erbjudanden, tips och inspiration

Du kommer endast att få information som specifikt rör din tidigare beställning och dina preferenser, t.ex. personliga rabatter, giveaways och personliga erbjudanden.

Begäran om recensioner

Du kommer att få en inbjudan att recensera produkter eller dela din erfarenhet av våra tjänster efter att du har gjort en beställning eller kontaktat Gomibo.

Nyhetsbrev

Du kommer att få erbjudanden, tips, nyheter och nyttig information om produkter och tjänster med jämna mellanrum.

Nyhetsbrev

Du får vårt nyhetsbrev via e-post. Naturligtvis får du det bara om du har gett oss ditt uttryckliga samtycke till att vi skickar det. Vill du inte längre få vårt nyhetsbrev? Då kan du avsluta din prenumeration genom att klicka på knappen för avregistrering längst ner i nyhetsbrevet eller genom att ändra dina kommunikationspreferenser i ditt [Gomibo-konto](#).

Igenkänning offline och online

För din och vår säkerhet gör och lagrar vi kamerabilder i våra butiker. På nätet är detta annorlunda. Om du använder Gomibo-appen lagrar vi användningsuppgifter för din telefon, till exempel antalet samtalsminuter, textmeddelanden och MB's, så att vi kan ge dig de bästa telefonrådgivning. Vi använder också spårningspixlar. Detta gör det möjligt för oss att erbjuda dig en personlig shoppingupplevelse som är skräddarsydd efter dina preferenser.

När du besöker vår webbplats lagrar vi din IP-adress, klickdata och cookies. Du kan enkelt hantera dina inställningar för cookies i din webbläsare. Du kan hantera cookie-preferenserna i de största webbläsarna via länkarna nedan:

[Chrome Browser](#)

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

Tekniskt nödvändiga cookies

När du besöker vår webbplats eller app använder vi endast tekniskt nödvändiga cookies för att göra vår webbplats och app mer användarvänlig, effektiv och säker. Genom att använda dessa cookies kan vi säkerställa att vår webbplats och app fungerar optimalt och användarvänligt.

Google Analytics

Vi använder webbanalystjänsten Google Analytics från Google Ireland Limited för att analysera vår webbplats och våra appar. Vi samlar bland annat in din IP-adress, datum och tid för ditt besök på vår webbplats eller app, samt klickväg, information om din webbläsare, information om din enhet, besökta sidor, affiliatelänkar, platsdata och köpaktiviteter. Vi använder denna information för att kontinuerligt förbättra vår webbplats och app för att säkerställa den bästa användarupplevelsen. Google Analytics använder cookies, webbläsarens minne och spårningspixlar för att samla in denna information. All insamlad data lagras av Google i USA. I detta sammanhang förlitar sig Google på standardavtalsklausuler som lämpliga skyddsåtgärder för att skydda personuppgifter.

Google Ads konverteringsspårning

För onlineannonsering och mätning av konvertering på vår webbplats och i vår app använder vi Google Ads-tjänsten som tillhandahålls av Google Ireland Limited. När du klickar på vår annons i din webbläsare som tillhandahålls av Google lagras automatiskt en cookie för konverteringsmätning i din webbläsare. Dessa cookies lagras för en begränsad tid och innehåller inga personuppgifter. Genom att placera en cookie vet vi och Google om du har klickat på en annons och vi kan rikta oss till dig personligen och specifikt på vår webbplats och i vår app baserat på annonser. Vi använder också cookies med remarketing eller liknande målgruppsfunktion från Google Ireland Limited. Vi använder dessa cookies för att analysera ditt beteende på vår webbplats och ditt intresse för vissa produkter eller tjänster så att vi kan visa personliga annonser. Inga personuppgifter behandlas med denna målriktningsfunktion. Dessa uppgifter kan behandlas av Google i USA. Du hittar mer information i Googles och Google Ads integritetspolicy.

Google Plug-ins

På vissa delar av vår webbplats och app använder vi GoogleMaps och Youtube-plugins som tillhandahålls av Google Ireland Limited. Vi använder GoogleMaps för att visa var våra butiker ligger så att du enkelt kan hitta våra butiker, till exempel. Vi använder Youtube i en iFrame på vår webbplats och våra appar för att visa informationsvideor om produkter och tips och tricks. Google kan placera cookies för båda tjänsterna och uppgifterna kan överföras till USA. Du hittar mer information i Googles och Youtubes sekretesspolicy.

Betalningstjänst

Om du betalar din beställning med betalningstjänsten gäller PayPal:s sekretesspolicy för din beställning. Du hittar PayPal:s integritetspolicy här: [PayPal:s Sekretessmeddelande](#).

Kundtjänst

När du kontaktar vår kundtjänst vill vi hjälpa dig så gott vi kan. Därför lagrar vi de e-postkonversationer som du har med våra kundtjänstrepresentanter. Det är också möjligt att telefonsamtal spelas in i utbildningssyfte. Vi kommer alltid att informera dig om detta före telefonsamtalet. Ibland kommer vi att be dig att ge oss specifika personuppgifter under ett e-post- eller telefonsamtal. Vi ställer dessa frågor för att bekräfta att du är den kund som är kopplad till den beställning du frågar om. Vi antecknar också vår konversation så att vi vet exakt vad som diskuterades om du kontaktar oss igen.

Returneringar och reparationer

Vill du byta eller annullera din beställning eller har du en defekt produkt? Vi hjälper dig gärna! Innan du skickar tillbaka din enhet är det viktigt att du gör en säkerhetskopiering och återställer den till fabriksinställningarna. Detta är nödvändigt för att vi ska kunna behandla den och det kommer också att radera alla personuppgifter på din enhet.

Du är ansvarig för att återställa enheten. Om du inte gör det, eller om du misslyckas med att göra det, kommer uppgifterna ändå att raderas från din enhet så långt det är möjligt. Dessutom accepterar du då att dina uppgifter kan vidarebefordras till exempelvis en reparatör.

Reparationer utförs av specialiserade reparationsföretag. Har din enhet eller en del av den ersatts av en ny enhet? Din gamla telefon eller enhet förstörs eller recirkuleras omsorgsfullt av reparationsföretaget.

Hur hanterar vi delning och lagring av dina personuppgifter?

Delning av personuppgifter

Din integritet är mycket viktig för oss. Därför delar vi endast vissa eller specifika personuppgifter med partners och tredje parter om det verkligen är nödvändigt, till exempel för att det är nödvändigt för din beställning. Vi säljer aldrig dina uppgifter till tredje part utan vidare meddelande.

För att kontrollera detta på ett korrekt sätt har vi ingått ett behandlingsavtal med alla parter som vi delar dina personuppgifter med. Detta är ett avtal där tydliga överenskommelser har gjorts om vem som är ansvarig för vilka uppgifter. Det finns olika parter som vi delar dina personuppgifter med för att säkerställa att din beställning kommer fram inom 24 timmar och att vi kan erbjuda dig den bästa servicen:

- Leverantören;
- Behandlare av betalningsuppgifter;
- Paketleveransföretag;
- Behandlare av kommunikationsdata (t.ex. telefoni, SMS och e-post);
- (Online) marknadsföringskanaler;
- Administrativa processorer;
- I förekommande fall: försäkringsgivaren och det auktoriserade ombudet;
- I förekommande fall: reparationsföretaget;
- I förekommande fall: tillverkaren av en produkt;
- I förekommande fall: riskbedömare;
- I förekommande fall: den personuppgiftsansvarige för identitetsuppgifter;
- I förekommande fall: tjänsteleverantörer av specifika tjänster som du har beställt från Gomibo.

De flesta samarbetspartner är baserade i Europeiska unionen och omfattas av den allmänna dataskyddsförordningen. I vissa fall delar vi också vissa uppgifter med samarbetspartners som är baserade i USA och som tidigare aktivt har deltagit i EU-US Privacy Shield. Vi har ingått strikta avtal med dessa partners om behandling av personuppgifter. Vi har registrerat dessa avtal i standardavtalsklausuler (SCC).

Lagring av personuppgifter

Vi behåller inte dina personuppgifter längre än nödvändigt. I vissa fall behöver vi dina personuppgifter för att upptäcka bedrägerier eller olaglig verksamhet. I detta fall har vi en rättslig skyldighet att dela dessa personuppgifter med polisen, rättsväsendet eller åklagarmyndigheten när vi får en begäran om detta. Dessutom har vi ett skattemässigt ansvar gentemot skattemyndigheterna. Detta innebär att vi behåller dina personuppgifter av legitima, rättsliga och kommersiella orsaker för att kunna tillhandahålla de produkter och tjänster som du har beställt och för att ge dig en så säker och tillförlitlig tjänst som möjligt.

Vill du att vi ska ändra dina sekretesspreferenser? Vänligen kontakta vårt sekretessteam på: privacy@gomibo.com

Profilering och automatiserade beslut

Om du gör en beställning hos oss kan vi använda offentliga datakällor och databaser för att verifiera din identitet och ditt köpbeteende. Baserat på all denna information kan ett automatiserat beslut fattas om din beställning, ansökan om ett telefonavtal eller annan tilläggstjänst.

Säkerhet för dina personuppgifter

Vi säkerställer alltid den bästa informationssäkerheten. Vår webbplats har en säker anslutning (som känns på "https" i adressfältet) och SSL-certifikat. Dessutom använder vi alltid de bästa säkerhetsprogrammen så att dina personuppgifter hålls så säkra som möjligt. Detta sker i ISO 27001-certifierade datacenter på våra egna servrar i Nederländerna.

Vi kontrollerar och övervakar alla våra anställda, vem som har tillgång till vilka personuppgifter och vi för register över vem som har sett vilka personuppgifter. På så sätt vet vi alltid vad som händer med dina personuppgifter. Dessutom har alla Gomibo-anställda ett beteendecertifikat (VOG), så att vi kan vara säkra på att alla hanterar dina personuppgifter på ett säkert sätt.

Dina rättigheter när det gäller dina uppgifter

Som kund hos Gomibo kan du alltid begära att få tillgång till, korrigera, överföra eller ta bort dina personuppgifter från vår databas. Du kan göra detta på vår [Kundtjänstsida](#) eller genom att kontakta vårt sekretessteam direkt på privacy@gomibo.com. Vi kommer att be dig bekräfta att det är du så att vi inte bara delar dina uppgifter med en annan person.

Radera dina uppgifter

Du kan naturligtvis radera dina uppgifter hos oss om du vill. Våra sekretessspecialister kommer att behandla din begäran inom 15 arbetsdagar.

Har du beställt ett kontrakt via Gomibo? Då kan vi inte ta bort dina personuppgifter eftersom du har ingått ett tidsbegränsat avtal med en av telekomleverantörerna via Gomibo. När ditt avtal med din leverantör har löpt ut kan du begära att Gomibo tar bort dina personuppgifter.

Önskar du inte längre få vårt nyhetsbrev? Du kan enkelt avregistrera dig längst ner i nyhetsbrevet eller genom att logga in på ditt [Gomibo-konto](#) och ändra dina kommunikationspreferenser.

Frågor eller kommentarer

Om du har några frågor eller kommentarer om skyddet av dina personuppgifter och säkerheten kan du alltid kontakta vår [Kundtjänst](#). Om du har ytterligare frågor eller klagomål kan du vända dig till [Myndigheten för skydd av personuppgifter](#) eller [Den Nationella Ombudsmannen](#).